

---

# '21~'23년 중기인력운영계획

---

2021. 2.

국립공원공단

# 순 서

I . 기관 일반현황 .....	1
1. 기관 개요 .....	1
2. 예산 현황 .....	2
3. 조직 현황 .....	3
II . 그동안의 인력운영분석 .....	4
1. 최근 3년간 인력운영 추이 .....	4
2. 인력 운영에 대한 성과평가 .....	5
III . 중기인력운영계획('21~'23년) .....	6
1. 중기인력운영 기본방향 .....	6
2. 소요인력 현황 및 전망 (총괄) .....	8
3. 주요 사업단위별 인력운영 계획 .....	9

# I. 기관 일반현황

## 1 기관 개요

### 1. 연혁 및 주요업무

□ (연 혁) '87년 기관 설립 (건설부 산하)

\* 現 기관장 : 송형근(임기 : '21.1월 ~ '24.1월)

- '91. 4월 : 건설부에서 내무부 산하로 이관
- '98. 2월 : 내무부에서 환경부 산하로 이관
- '16. 8월 : 태백산국립공원 지정 (22번째 국립공원)
- '17. 5월 : 국립공원관리공단법 시행
- '19. 1월 : 기관 명칭 변경('국립공원관리공단'→'국립공원공단')

□ (주요업무) 국립공원 관리 및 자연공원 지원에 관한 업무 전반

- 국립공원 보전 및 공원자원 조사·연구·보호·복원
- 탐방해설 및 생태체험사업, 탐방객 안전 및 재난 관리
- 자연공원(도·군립공원) 지원(조사·연구, 프로그램 개발·교육·보급 등)

□ ('19년 경영평가 결과) B 등급

### 2. 재무 현황

(단위 : 백만원)

구 분	'15	'16	'17	'18	'19
▪ 자산	16,611	17,062	19,558	24,765	36,883
▪ 부채	91,611	110,603	115,661	114,605	125,396
▪ 자본	△75,000	△93,541	△96,103	△89,840	△88,513
▪ 부채비율	-	-	-	-	-
▪ 영업이익	△14,108	△4,554	△6,682	△3,314	△3,156
▪ 당기순이익	△13,660	△4,258	△5,506	△2,057	△1,905

## 2 예산 현황

### □ 예산 편성 및 집행

구분	'17	'18	'19	'20	'21
▪ 예산 편성(A)	313,251	316,859	343,304	378,728	487,300
▪ 예산 집행(B)	312,353	316,281	343,304	375,212	-

\* 예산 집행은 '20년까지만 기재

### □ 예산 편성 세부내역

< 수입예산 세부 내역 ('20년까지는 집행액, '21년은 편성액) >

(단위 : 백만원)

구분	'17	'18	'19	'20	'21	
<b>【합계】</b>	<b>312,353</b>	<b>316,281</b>	<b>343,304</b>	<b>375,212</b>	<b>487,300</b>	
자체수입	17,512	18,158	18,934	16,718	20,366	
정부순지원	출연금	176,933	188,453	207,814	214,607	222,942
	출자금	-	-	-	-	-
	보조금	5,470	1,646	-	-	-
	부담금·이전수입	-	-	-	-	-
	위탁·기타수입	112,438	108,024	116,556	143,887	243,992
차입	-	-	-	-	-	
기타	-	-	-	-	-	

< 지출예산 세부 내역 ('20년까지는 집행액, '21년은 편성액) >

(단위 : 백만원)

구분	'17	'18	'19	'20	'21	
<b>【합계】</b>	<b>312,353</b>	<b>316,281</b>	<b>343,304</b>	<b>375,212</b>	<b>487,300</b>	
인건비	정부예산	67,034	72,174	80,512	83,027	112,307
	자체재원	-	-	-	-	-
경상경비	5,102	5,152	3,902	3,833	3,833	
사업비	240,017	238,755	257,280	286,309	368,587	
차입상환금	-	-	-	-	-	
기타	200	200	1,610	2,043	2,573	



## II. 그동안의 인력운영분석

### 1 최근 3년간 인력운영 추이

구 분	'18년말	'19년말	'20년말
전체 정원(A=B+C+D)	2,411	2,477	2,574
상임임원(B)	5	5	5
일반정규직(C)	1,371	1,406	1,427
무기계약직(D)	1,035	1,066	1,142

- 최근 3년간 공단의 전체 인력은 증가 추세를 보이고 있으며, 대피소 등 고지대 안전관리, 생태탐방원, 산안안전교육원 설치 등 공공 서비스 확충으로 인한 인력 증가
  - '18년에는 공공부문 비정규직의 정규직 전환 정책 이행으로 비정규직 인력 775명이 정규직(무기계약)으로 전환되었으며, 근로시간 단축으로 인한 근무 인력 79명 추가
  - 공단의 인력배치는 '20년 정원 2,574명 중 본사 224명(8.7%), 공원 사무소는 2,006명(77.9%), 그외 하부조직은 344명(13.4%)으로 현장 근무자가 총원의 91.3%를 차지
  - 증원인력의 83%(882명)가 지원직(무기계약) 인력이며, 일반직의 직급별 인력추이는 최근 3년간 하위직(4급 이하) 위주로 증가된 것으로 나타남

구 분	계	임원	일반직						특정직	운영직	지원직
			1급	2급	3급	4급	5급	6~8급			
2017년	1,515	5	22	41	109	172	278	373	117	138	260
2018년	2,411	5	23	43	115	204	321	402	125	138	1,035
2019년	2,477	5	23	45	130	218	351	407	125	107	1,066
2020년	2,574	5	23	46	150	218	351	407	125	107	1,142
증감	1,059	-	1	5	41	46	73	34	8	△31	882

## 2 인력운영에 대한 성과평가

□ (성과내역) 정부정책 방향에 부응하여 ‘일자리’, “혁신”, ‘안전’ 등에 대한 조직 역량 강화를 통해 다수의 대외적 성과 달성

연도	수 상 내 역	주관
2018년도	대한민국지역 공공캐릭터 대상 교육기부대상 명예의 전당 현액(3회 연속 수상) 자원봉사대상(대통령상) 시민참여 우수과제 선정(협치위원회) CSV 포터상 재난관리평가 우수기관	문화체육관광부 교육부 행정안전부 기획재정부 산업정책연구원 행정안전부
2019년도	정부혁신 우수사례(우수상) CSV포토상(생애주기별 탐방프로그램) 공공부문 공간혁신(장애없는 탐방로)우수기관 선정 중증장애인 고용확대 아이디어 공모전 대상 대한민국 브랜드대상(장려상) 제3회 경관행정 우수사례 경진대회(우수상) 제19회 자연환경대상 공모전(우수상) 14회 전국 산림생태복원기술대전(최우수상) 서울특별시 안전상(북한산 특수산악구조대) 2019 시민참여 우수과제(산행도시락) 선정 2019 대한민국 자원봉사대상(국무총리상) 물놀이 안전관리(국무총리상, 6년연속) 재난관리평가 우수기관(8년 연속) 공공기관 기록관리 기관평가 가등급 달성 부패방지 시책평가 우수 등급 달성(8년 연속)	환경부 산업정책연구원 행정안전부 고용노동부 산업정책연구원 국토교통부 한국생태복원협회 한국산지보전협회 서울특별시 기획재정부 행정안전부 행정안전부 행정안전부 국가기록원 국민권익위원회
2020년도	공공기관 규제개선 우수사례(우수상) 혁신협업 및 시민참여 협업과제 선정 정부혁신 유공 국민포장 수상 물놀이 안전사고 예방 표창(국무총리상) 긴급구조 지원기관 우수기관	기획재정부 기획재정부 행정안전부 행정안전부 행정안전부

### Ⅲ. 중기인력운영계획 ('21~'23년)

#### 1 중기인력운영 기본방향

##### 1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표

- (경영환경 분석) 정치경제·사회기술 관점에서 중요 이슈를 파악 분석
  - (정치환경) 공공기관의 사회적 가치 구현, 혁신, 안전관리 등 기관 고유사업과 사회적 가치 요소와의 연계성 강화
    - 동반성장, 안전관리 등 전담 조직 설치를 통해 사회적 가치 실현 유도
  - (경제환경) 저성장 추세가 유지되면서 소비양극화 및 취약계층 등 포용적 복지 실행 강화
    - 탐방 콘텐츠 개발 및 보편적 탐방복지 실현 강화
  - (사회환경) 탄소중립, 그린뉴딜, 여가트랜드 변화, 비대면 업무 확대, 디지털 인프라 구축 강화 등 지속적으로 사회적 이슈화
    - 위해요소의 사전적 예방 강화 및 수요자 맞춤형 정보제공 강화
  - (기술환경) 4차 산업혁명 시대 진입에 따른 기능성, IoT(사물인터넷), 첨단 기술집약적 서비스 제공 등 공공서비스의 혁신 가속화
    - 드론, 증강현실 등 신기술 기반 새로운 서비스 제공
- (경영목표) 생태건강, 국민행복, 안전중심, 전문관리 등 공단의 핵심가치와 연계한 목표 설정

비 전	국립공원의 미래가치를 창출하는 자연생태계 보전 선도기관			
전략목표	생태계건강성 지수 1등급 달성	안전사고 발생건수 0.4명(10만명당) 유지	미래성장지수 S등급 달성	사회적가치 지수 S등급 달성
전략방향	자연자원 생태계 서비스 가치증진	안전하고 쾌적한 탐방환경 제공	혁신기반 미래성장 동력확보	국민 신뢰를 위한 사회적가치 실현 선도

전략목표	단위	연도별 목표치		
		21년	22년	23년
생태계 건강성지수 1등급 달성	등급	Ⅲ	Ⅱ	Ⅰ
안전사고 발생건수 0.4명(10만명당) 유지	명	0.4	0.4	0.4
미래성장지수 S등급 달성	등급	C	B	A
사회적가치 지수 S등급 달성	등급	A	S	S

## 2. 중기 인력운영 기본방향

### ① 기관 핵심 및 고유사업 위주의 인력 활용

- 고유기능인 자연보전과 생태복지 분야에 대한 역량 강화를 통해 정부 정책 이행력 제고
  - 공원자원 조사·연구·복원, 공원자원 보호, 국민 여가 트렌드에 따른 다양한 맞춤형 탐방서비스 제공
- 탐방 안전성 확보를 위한 안전사고 예방 및 관리 역량 강화
  - 건설·시설분야 안전관리, 재해위험지구정비, 산악특수구조대 운영 등 국민 생명과 재산 보호, 긴급구조 활동 등 업무량 증가에 따른 인력 지속 확대
- 탄소중립, 그린뉴딜, 해양 분야 경쟁력 제고를 위한 당면 사업 추진
  - 국립공원 내 탄소흡수원 확대 및 환경교육·홍보 확산, 훼손지를 복원하고 저지대 이용을 유도하는 인프라 구축으로 환경변화에 대응

### ② 인력운영의 효율화

- 전국에 산재된 29개 국립공원사무소에 대한 인력운영 효율화
  - 산불발생 공동 대응, 구조 활동 협업 등 자연자원보전과 국민 안전을 위한 인근 사무소간 공동 대응 및 지원 등 협업 체계 구축
- 지역본부 기능 강화를 위한 부서간 기능 및 인원배분의 적정화
  - 본사 부서, 사무소 업무 조정을 통한 인원 배분의 적정성 도모
- 유사기능·쇠퇴부문 통폐합 및 기능전환 등을 통해 주요 현안 수요에 적극 대응
  - 기관의 경영목표 및 전략과제 등과 연계하여 단위 조직의 역할 책임 및 인력을 효과적으로 설계하고 배치

### ③ 채용강화 및 창의적 미래인재 양성

- 직무능력중심의 전문 인력 채용 및 효율성 제고
  - 정원 증원을 통한 채용 확대로 조직 활력 제고 및 열린 고용 확대
- 미래 변화 대응 맞춤형 직무 전문가 양성

## 2 기관 소요인력 현황 및 전망(총괄)

- 신규 지정 국립공원 관리, 국정과제 수행 및 필수시설 확충, 공원자원 보호 등 국립공원 자연보전과 국민행복, 안전강화를 중심 인력 확대
  - (공원자연보전사업) 탄소중립, 기후변화 대응, 생물다양성 보전, 공원자원 조사·연구, 멸종위기종 서식지 보전, 선박건조, 해양자원 관리강화 등 기관의 중점사업 추진
  - (재난안전관리사업) 재난전담부서 확대, 안전책임경영, 사업장 안전관리 등 강화
  - (시설조성유지사업) 탄소중립 달성을 위한 그린에너지 시설 추진, 국립공원 생태·문화·교육 플랫폼 구축 등 그린뉴딜 추진, 해양탐방 편의시설 확충 등 국립공원 SOC사업 추진
  - (탐방문화개선사업) 탐방트렌드 변화, 고령화 등에 따른 맞춤형 프로그램 콘텐츠 개발·확대, 자연환경해설사 양성, 생태탐방원 확대·운영 등 인력 수요가 증가
  - (지역사회협력사업) '국립공원 명품마을' 개선 및 존치마을 지원 사업 확대, 생활환경개선, 시민대학 및 자원봉사 프로그램 운영, 생태계서비스지불제(신규) 등 차질 없는 사업 추진
  - (지원조직) 기획, 인재육성, 홍보 등 지원조직 인력으로 인력 확대를 최소화하며 공공기관 경영 효율화를 위한 기관 차원의 자체 과제 발굴과 지속적 관리 시스템 개선, 조직구조 개선에 따른 인력배치

### 3 주요 사업단위별 인력운영 계획

#### 1. 공원자원보전사업

① (사업개요) 제2차 자연공원기본계획에 근거하여 국립공원의 생물 자원, 자연생태계 보전 및 복원, 사유지 국유화, 야생동물 질병 예찰 등 국가생물주권 확보를 위해 추진되는 사업

○ (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행

② (추진현황) 국립공원 보전관리계획에 따라 국립공원의 인문·자연 환경, 동·식물 분포 및 서식 현황 등 기초자료 확보와 훼손지 복원 등 국립공원의 생물·문화 다양성 증진 및 생태계 안정성 강화를 위하여 단계적으로 추진

○ (자연공원조사) 자연생태계(육상 15개, 해양 13개 항목), 경관·문화자원(4개 분야), 지속가능한 이용(7개 분야) 등 40개 분야 조사(5년 주기)

※ 국내 기록 생물(52,628종)의 43%(22,565종), 멸종위기종(267종)의 65.9%(176종) 분포

○ (복원율) 야생동물 복원율 85%('18) → 124%('20)

- (지리산 반달가슴곰) 61마리('18) → 69마리('20) 야생 활동

- (소백산 여우) 29마리('18) → 77마리('20) 야생 활동

- (월악산 산양) 98마리('18) → 102마리('20) 야생 활동

○ (특별보호구역) 21개 공원, 209개소, 약 332.7km<sup>2</sup>(공원면적 4.9%) 지정

○ (훼손지복원율) 32.3%(93개소, '18) → 60.0%(173개소, '20)

○ (사유지매수 면적) 32.4%(24.6km<sup>2</sup> 매수, '18) → 32.3%(31.5km<sup>2</sup> 매수, '20)

③ (인력배치 현황) 본사 자원보전처, 공원환경처와 현장 사무소의 자원보전과, 국립공원연구원, 생물종보전원, 지질공원사무국을 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 334명, 지원직 390명이 배치되어 있음

- ④ (사업 전망) 글로벌·국가차원의 생물·문화다양성 보전 및 핵심 서식지 간 연결성 강화, 생태계가치평가 및 생태계서비스지불제에 따른 적극 대응 요구
- (자연자원조사) 생물종 확대 발굴('20년 22,055종 → '24년 25,000종)
  - (증식·복원) 멸종위기식물 증식기술 확보('19년 51.1% → '24년 55.4%)
  - (해상·해안) 해양서식지 지형·기질도 구축('19년 15% → '24년 100%)
  - (지질공원) 국가지질공원('19년 12개 → '23년 15개) 및 세계지질공원 확대('19년 3개 → '23년 5개)
- ⑤ (소요인력 전망) 기후변화·생물다양성 등 Post-2020 시대를 대비한 생물다양성 보전, 공원자원조사·연구, 멸종위기종 서식지 보전, 선박건조 등 해양자원 관리 강화, 신규지정 국립공원의 자연자원 조사 등 기관의 중점사업 추진을 위해 증원 필요

## 2. 재난안전관리사업

- ① (사업개요) 탐방객 안전관리는 국립공원에서 가장 중요한 업무 중 하나이며, 국립공원 내·외 각종 위험요인을 최소화하여 국립공원을 찾는 탐방객과 직원 및 근로자들의 안전을 보장함과 동시에 안전한 탐방 환경을 조성하기 위한 사업
- (수행주체/예산) 자체/정부출연
- ② (추진현황) 탐방객 구조 및 재난취약지구 정비, 신속한 재난 정보 제공, 안전교육 강화 등 사업 수행
- 응급처치 능력을 보유한 안전관리팀 구성·배치(48개팀 439명)
  - 심장돌연사 예방 AED 배치(391대) 및 안전쉼터(262개) 운영
  - 탐방객 대상 응급처치법 등 산행안전 교육 강화

- 탐방객 사망사고 25% 감소('18년 16명→'20년 12명)
  - 암벽·암릉 등에 특화된 특수산악구조대 확대·운영(48명)
  - 안전산행가이드(85명)을 통한 안전한 산행문화 확산
  - 재난취약지구 100%(108개소) 정비 완료 및 낙석계측시스템 구축(129개소)
  - 최신 ICT를 활용한 실시간 자동통제시스템(175개소) 및 조석 위험지역 경보시스템 구축(2개소)
  - 진화장비 운영 등을 통한 산불예방활동 전개
    - 산불감시카메라(119기), 산불진화차량(68대), 기계화진화장비(53대) 등
- ③ **(인력배치 현황)** 본사 재난안전처, 일터안전실과 현장 사무소의 재난안전과, 탐방시설과 그리고 산악안전교육원을 중심으로 정규직 220명, 지원직 170명이 배치되어 있음
- ④ **(사업 전망)** 집중호우, 온난화 등 기후변화로 인한 사고 위험성 증대, 공공기관 안전강화 정책 수행으로 업무량 증가 예상
- 2차 재난취약지구 정비사업 추진('24년까지 571개소 100%),
    - 재난예경보시설 확충('19년 673개소 → '22년 748개소)
    - 물놀이 위험지역의 효율적인 관리를 위한 지능형 CCTV 구축(47개소)
  - 심혈관 질환자 증가에 따른 심장돌연사 발생 위험성 증대
    - 탐방객 안전교육 확대(전체 탐방객 대비)('19년 7.5% → '21년 9.5%)
    - 안전사고 최소화(10만명당 '19년 0.40명 → '23년 0.40명 유지)
  - 공원별 안전관리 부서 운영('21년 8개소 → '23년 16개소)
- ⑤ **(소요인력 전망)** 재해·재난 없는 안전한 국립공원 환경 조성 등 안전 강화 정책 수행으로 안전관리 조직 및 인력 지속적 확대가 요구됨

### 3. 시설조성유지사업

- ① (사업개요) 국립공원 탐방 기반 및 시설 조성을 통해 탐방편의를 제공하고, 다변화하는 탐방객 이용 수요를 고려한 신개념 생태 체험시설 확대로 국민 삶의 질 향상과 환경보전 의식 고취
  - (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행
  
- ② (추진현황) 탐방·체험인프라 조성
  - (탐방인프라) 다양한 수요를 반영한 맞춤형 공원시설 조성
    - 무장애탐방로('19년 47개→ '20년 52개소), 무장애영지('19년 104동 → '20년 123동), BF인증('19년 25개→ '20년 30개소), 수상휠체어('19년 1개소→ '20년 4개소), 무장애카라반 신규도입(1동)
    - 가족단위 신개념 저지대 체류시설 신규도입(168동)
  - (체험시설) 환경교육·생태체험 수요를 반영한 생태탐방·체험시설 확대(체험학습관 1동, 탐방안내소 2동)
  - (그린뉴딜) 국립공원 생태문화·교육 플랫폼 구축사업 계획 수립('20.08.)
    - 6개 대표공원 기본계획 수립 용역, 지리산 반달가슴곰 홍보관 등 5건 추진 중
  
- ③ (인력배치 현황) 본사 시설처와 현장 사무소의 탐방시설과를 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 161명, 지원직 91명이 배치되어 있음
  
- ④ (사업 전망) 코로나 대응 국립공원형 그린뉴딜사업 추진 및 공원시설 개선
  - (에너지 효율화) 공원시설의 에너지사용량 저감 및 재생에너지 생산량 증대
    - 제로에너지·패시브인증 확대(1,000㎡→500㎡내외), 그린리모델링 추진(9개소)
  - (탄소흡수) 국립공원 및 공원 인접지역 노후 인프라의 친환경적 시설재생으로 탄소 흡수기능 강화 및 에너지 자립률 제고
    - 「2030 국립공원시설 탄소저감 최적화 전략」 수립

- (그린뉴딜) 국민 여가복지 증진을 위한 국립공원형 그린뉴딜사업 추진(계속)
- (안전강화) 코로나 바이러스 전파 특성을 고려한 공원시설 안전성 개선
  - 시설개선 시범사업(30개소) 추진 및 모니터링 후 개선사항 검토
- (교통약자) 공공기관의 사회적 가치 실현을 위한 무장애 탐방인프라 확대
  - 신개념 무장애 탐방시설 도입(태백산) 및 무장애 인프라 지속 확대(31개소)
- (국민휴양) 국립공원 탐방수요 증가 및 캠핑 트렌드를 고려한 맞춤형 체류인프라 확충
  - 신규야영장 조성(7개소) 및 체류인프라 설치(130동)
- (교육·체험) 생태탐방원, 체험학습관 등 전국단위 생태체험시설 지속 확대를 통한 환경교육 수요 대응(8개소)

⑤ (소요인력 전망) 탐방트렌드 변화, 고령화 등 맞춤형 국민체감·체험형 사업 콘텐츠 개발·확대 추진으로 인력 수요가 증가될 것으로 예상되며, 신규지정 국립공원 시설설치 및 탐방로 정비, 그린 뉴딜사업 추진 역량 강화와 업무 표준화 등을 위한 인력의 지속적 확대가 요구됨에

#### 4. 탐방문화개선사업

- ① (사업개요) 쾌적하고 편리한 탐방여건을 조성하고, 자연해설과 체험기회를 제공함으로써 국민 삶의 질 향상과 환경보전 의식 고취
- (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행
- ② (추진현황) 탐방서비스, 탐방객 분산정책 운영 등 탐방문화개선사업
- 국립공원 탐방프로그램 개발·운영(연간 86만명 참여)
    - 해설프로그램, 생태관광 프로그램 운영(연간 80만명 참여)
      - 코로나19 진행으로 식도락 캠핑 콘텐츠, 실시간 해설 등 랜선여행 제공
    - 숲학교 등 미래세대 환경교육 운영(연간 6만명 참여)
      - 학교 원격교육 확대에 따른 온라인 실시간 환경교육 신규 운영
    - 코로나블루 극복을 위한 심리백신 프로그램 운영
      - 의료진·소방관 대상 스트레스 해소 프로그램 운영(1,060명 참여)
  - 자연치유 소리영상(ASMR) 개발·보급(16만명 이용)

- 카카오맵 테마지도 영상, 병원 힐링 영상, 수면 유도 콘텐츠 등으로 활용
- 소규모·가족, 나홀로 탐방객을 위한 스탬프 여권 시행(4만명 이용)
- 지리산 칠선계곡 등 22개 구간 탐방로 예약제 시행(연간 34만명 이용)
- 탐방객 관리 정책을 위한 빅데이터 활용 여가휴양실태조사 및 탐방객 수 조사 시행
- 친환경 도시락 서비스 전국 국립공원 확대·시행(21개 공원)
  - 사회적경제조직 17개소로 확대, 일회용품 37,350개 저감

③ **(인력배치 현황)** 본사 탐방복지처와 현장 사무소의 탐방시설과, 생태탐방원을 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 349명, 지원직 346명이 배치되어 있음

④ **(사업 전망)** ‘환경부 힐링공간 활성화 프로젝트\*’ 연계 및 ‘국민 여가 트렌드’를 반영한 국민 맞춤형 탐방서비스 제공, 그린 뉴딜 정책 수행

\* 환경부 VIP 업무보고 및 문화체육관광부 확대관광전략회의 발표과제임

- (탐방프로그램) 미래세대 환경교육, 생태관광 등 다양한 탐방프로그램 제공(‘19년 1,501천명 → ‘24년 1,600천명)
- (치유프로그램) 직무/학업 스트레스, 감정 노동 등 고스트레스 직업군 대상 치유프로그램 개발·운영 확대(‘20~)

⑤ **(소요인력 전망)** 탐방트렌드 변화, 고령화 등 맞춤형 국민체감·체험형 사업 콘텐츠 개발·확대 추진으로 인력 수요가 증가될 것으로 예상되며, 신규지정 국립공원 탐방서비스 제공, 신규 생태탐방원 운영을 위해 증원 필요

## 5. 지역사회협력사업

- ① (사업개요) 지역사회 생활환경개선, 주민 지원, 명품마을 조성, 국립공원 시민보호단 운영 등을 통해 사회적 재난상황에 공동 대처하고 지역사회의 협력과 주민 복리증진을 도모
  - (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행
  
- ② (추진현황) 주민지원사업, 자원활동가 양성 등의 사업 수행
  - 지역사회협력
    - 지역주민 생활환경 개선 사업(6개 테마, 94개 마을)
    - 명품마을 지정·운영(다도해 관매도 등 17개소)
    - 지역사회 의견수렴 협치위원회 운영(29개 사무소, 58회)
    - 자원봉사자 운영('20년 참여시간 635,483시간)
    - 시민대학 운영('20년 536명)
  
- ③ (인력배치 현황) 본사 상생협력실과 현장 사무소의 자원보전과, 행정과를 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 227명, 지원직 49명이 배치되어 있음
  
- ④ (사업 전망) 국립공원 신규 편입마을 지원, 탄소 중립형 공원마을 조성, 자원봉사자 지속적 증가 등 사업 소요 증가
  - (지역사회협력)
    - 거주민의 생활·복리증진을 위한 주민지원사업 지속 추진(30개소)
    - 탄소 중립형 공원마을 조성(육상 1, 해양 1)
    - 지역사회 소통강화(협치위원회, 이해관계자 소통간담회)
    - 자원활동가 운영 활성화
  
- ⑤ (소요인력 전망) 공공기관의 사회적 가치 실현 요구, 동반성장, 국제 사회 신인도 향상을 위한 사업추진 증가로 전문인력의 지속적 확대가 요구되고 생태계서비스지불제 사업의 차질 없는 추진을 위해 증원 필요